

Gift Card Mantova Village
Karteninhabervereinbarung - (Allgemeine
Geschäftsbedingungen - AGB) (Stand: 10. Mai 2023)

Diese Karte wird von EML Payments Europe Limited („EML“), eingetragen in England und Wales mit Sitz in 4th Floor, 11 Brindleyplace, Birmingham, B1 2LP, Vereinigtes Königreich, für Epipoli (der „Vertriebspartner“) mit Sitz in Viale Edoardo Jenner, 53 - 20159 Mailand, Italien, ausgegeben. In diesen Geschäftsbedingungen bezieht sich „wir“ oder „unser“ auf EML Payments Europe Limited, die in ihrem Namen handelt, „Sie“ oder „Ihr“ bezieht sich auf den Käufer oder Nutzer der Karte, „Händler“ bezieht sich auf den Händler, bei dem die Zahlung erfolgt.

1. Mit der Nutzung der Karte erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wenn Sie die Karte für eine andere Person gekauft haben, müssen Sie dieser Person eine Kopie dieser AGB aushändigen oder sie darüber informieren, dass diese AGB online unter landoffashion.mygiftcard.co.uk verfügbar sind. Sie müssen den Original-Kaufbeleg und die Kartenummer aufbewahren, da sie verwendet werden können, um:
 - i. Ihnen Kundendienstleistungen anzubieten;
 - ii. Ihnen im Falle von Fehlern zu helfen; oder
 - iii. im Falle des Verlusts oder Diebstahls der Karte.
2. Die Karte ist eine Prepaid-Karte, die nach dem Kauf aktiviert wird. Sie kann für den Kauf von Produkten und Dienstleistungen in den teilnehmenden Geschäften des Mantova Village verwendet werden, mit denen wir geschäftliche Vereinbarungen über die Annahme der Karte getroffen haben („Händler“). Die Liste der teilnehmenden Händler kann sich ändern. Die Karte kann nicht für Abhebungen an Geldautomaten, Online-Käufe oder Käufe bei Finanzinstituten verwendet werden. Die Karte ist keine Kreditkarte und nicht an ein Girokonto gebunden. Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst.
3. Das Mindestguthaben, das auf die Karte geladen werden kann, beträgt 5 € und das Höchstguthaben 500 €. In bestimmten Situationen können wir oder die Vertriebsstelle von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre Identität nachweisen, bevor wir eine oder mehrere Karten ausstellen, um unseren Verpflichtungen zur Kundenidentifizierung nachzukommen. Für die Nutzung der Karte fallen keine Gebühren an, es sei denn, Sie erhalten eine Ersatzkarte. In diesem Fall beträgt die Gebühr für die Ersatzkarte 9,95 € + MwSt..
4. Wenn Sie mit der Karte Einkäufe tätigen, die das verfügbare Guthaben übersteigen, müssen Sie den Differenzbetrag auf andere Weise begleichen, sofern der Händler dies zulässt.
5. Die Karte kann nicht wieder aufgeladen werden und hat eine Gültigkeitsdauer von zwölf (12) Monaten ab dem Datum der Aktivierung. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird das Restguthaben ohne weitere Benachrichtigung gelöscht. Bitte informieren Sie sich unter landoffashion.mygiftcard.co.uk über Ihr Restguthaben und wann Sie es verwenden können.
6. Die Karte kann nicht in Bargeld umgewandelt werden und kann nicht für Lastschriftverfahren, wiederkehrende oder regelmäßige Ratenzahlungen oder den Kauf von Fremdwährungen verwendet werden. Die Autorisierung kann von bestimmten Händlern abgelehnt werden. Wir haften nicht für die Ablehnung einer Autorisierung für eine bestimmte Transaktion, es sei denn, die Ablehnung der Autorisierung ist auf eine Handlung oder Unterlassung unsererseits zurückzuführen. Die Karte kann nicht zum Kauf von Prepaid-Karten oder anderen Gift Cards verwendet werden.
7. Die Karte kann bei Missbrauch, Verlust, Diebstahl oder Beschädigung nicht ersetzt werden und es gibt kein finanzielles Entschädigungssystem für die Karte. Sie sind für alle mit der Karte getätigten Transaktionen verantwortlich, außer im Falle von Betrug oder Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter. Wenn Sie einen Fehler im Zusammenhang mit der Karte feststellen oder die Karte verlieren, müssen Sie unverzüglich den Kundendienst unter info@mygiftcard.it benachrichtigen.

8. Wenn Sie ein Problem mit einem Kauf haben, der mit der Karte getätigt wurde, oder bei Streitfragen mit einem Händler, müssen Sie sich direkt an den betreffenden Händler wenden.
9. Wir können die Nutzung der Karte einschränken oder beenden, wenn wir verdächtige Aktivitäten feststellen.
10. Die Rückerstattung von Transaktionen unterliegt den Bestimmungen des jeweiligen Händlers. Wenn die Karte abläuft oder widerrufen wird, bevor Sie einen Betrag aus einer Rückerstattung ausgegeben haben, haben Sie keinen Zugriff auf diesen Betrag.
11. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihren Transaktionsverlauf online zu überprüfen und sich über Ihr verfügbares Guthaben zu informieren. Sie können Ihr Guthaben und Ihren Transaktionsverlauf unter landoffashion.mygiftcard.co.uk (kostenlos) einsehen. Wir behalten uns das Recht vor, das verfügbare Guthaben auf Ihrer Karte zu korrigieren, wenn wir der Meinung sind, dass ein Buchungsfehler vorliegt, oder wenn dies aus anderen Gründen erforderlich ist.
12. Durch den Kauf der Karte online oder im Einkaufszentrum oder durch die Entgegennahme und Verwendung der Karte erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre persönlichen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verwenden, die Sie unter www.emlpayments.com/privacy einsehen können. Diese Richtlinie enthält Einzelheiten darüber, welche persönlichen Daten wir erfassen, wie wir sie verwenden und an wen wir sie weitergeben. Durch die Nutzung der Karte erklären Sie sich außerdem damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Epipoli-Datenschutzrichtlinie verwenden, die Sie unter <https://www.mygiftcard.it/privacy> einsehen können.
13. Die Informationen (einschließlich Ihrer persönlichen Daten, wenn Sie diese uns oder dem Händler zur Verfügung gestellt haben, sowie Informationen über die Karte oder die mit der Karte getätigten Transaktionen) können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um die Karte zu verwalten und Transaktionen zu bearbeiten, um Finanzkriminalität zu verhindern, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und um Sie gegebenenfalls über Änderungen der Dienstleistungen zu informieren. Die Offenlegung kann auch Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) umfassen. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien sowie dem Data Protection Act 2018 und der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <https://emlpayments.com/privacy> und die Datenschutzrichtlinie unseres Vertriebspartners unter <https://www.mygiftcard.it/privacy>.
14. Wenn Sie die Karte online gekauft haben, können Sie den Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Karte widerrufen, indem Sie den Anweisungen unter <https://www.mygiftcard.it/spedizioni-resi> folgen. Es ist nicht möglich, den Kauf einer aktivierten Karte zu stornieren.
15. Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist unter landoffashion.mygiftcard.co.uk abrufbar. Änderungen treten automatisch in Kraft und gelten als angenommen, es sei denn, Sie teilen uns mit, dass Sie nicht einverstanden sind. In diesem Fall betrachten wir eine solche Mitteilung als Ihre Absicht, den Service mit sofortiger Wirkung zu beenden.
16. Das Gift Card Programm des Vertriebspartners kann beendet werden. Wenn Ihre Karte nach Beendigung des Programms nicht mehr verwendet werden kann, haben Sie das Recht, Ihre Karte in Höhe des zum Zeitpunkt der Einlösung verfügbaren Guthabens einzulösen.
17. Wir und der Vertriebspartner haften nicht für unbefugten Zugriff auf Ihre Karte oder deren Verwendung oder für Verzögerungen oder die Unmöglichkeit, Ihre Karte zu aktivieren und/oder zu verwenden oder das Guthaben auf Ihrer Karte zu überprüfen, oder wenn wir die Verwendung Ihrer Karte in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgesetzt haben. Weder wir noch der Vertriebspartner geben Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf die Karte oder die mit der Karte getätigten Käufe ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

Garantien hinsichtlich der Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck oder dass die Karte immer verfügbar ist oder akzeptiert wird. Nichts in diesem Vertrag schränkt unsere Haftung oder die Haftung des Vertriebspartners ein, wenn diese gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann oder ausgeschlossen ist.

18. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in englischer Sprache verfasst. Falls diese Bedingungen übersetzt werden, sind im Falle von Unstimmigkeiten die englischen Bedingungen maßgeblich. Alle Mitteilungen erfolgen in englischer Sprache oder, alternativ und nach unserem alleinigen Ermessen, in italienischer oder deutscher Sprache. Diese Nutzungsbedingungen und alle Streitigkeiten, Verfahren oder Ansprüche jeglicher Art, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen englischem Recht und der Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales. Dies gilt unbeschadet etwaiger Rechte, die Ihnen nach zwingendem Recht zustehen. Als Verbraucher mit Wohnsitz in Italien können Sie sich auf alle zwingenden Bestimmungen des italienischen Rechts berufen. Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich des Verweises auf die Rechtswahl, beeinträchtigt Ihr Recht als Verbraucher, sich auf zwingende Bestimmungen des lokalen Rechts zu berufen.